Sugerencias para el Consumidor

James E. McGreevey
Gobernador

Peter C. Harvey
Procurador General

Reni Erdos
Directora

Robo de Identidad

Los ladrones han descubierto que puede ser muy lucrativo robar su identidad. Los ladrones de identidad roban su número de seguridad social, su licencia de conducir, y a veces el nombre de soltera de su madre.

¿Cómo los ladrones obtienen esta información? Ellos la roban de su buzón, recogen facturas y recibos de carta de crédito de la basura- conocido como “zambullida en el dumpster”, ellos miran sobre sus hombros cuando usted entra su *número de identificación personal* (PIN) en la máquina automática del banco y compran información de otros ladrones. Luego usan la tarjeta de crédito y la cuenta bancaria de usted para establecer cuentas nuevas en su nombre, creando una crisis de identidad que puede tardar meses, a veces años en arreglarla.

El Servicio Secreto de los EE.UU. dice que el promedio de dinero que un ladrón de banco roba es acerca de \$2,500 dólares. El ladrón de identidad carga en cuentas un promedio de \$20,000 a 30,000 dólares por cada víctima. ¿Cómo usted puede protegerse?

- No lleve en su cartera su número de Seguridad Social, su partida de nacimiento, o pasaporte (excepto cuando lo necesite) y solamente la carta de crédito que va a usar.
- Si le han robado sus cheques, cancele su cuenta bancaria.
- Con cuidado mire su cuenta de la tarjeta de crédito, las cuentas de teléfono de su casa y el celular, por cambios sin autorización o uso fraudulento.
- Cuando esté creando su contraseña y PIN no use los últimos cuatro números de su Seguridad Social, su cumpleaños, su segundo nombre, o el nombre de soltera de su madre, o cualquier cosa que sea sencillo de trazar.
- Nunca dé la información de su tarjeta de crédito por teléfono, a menos que usted ha iniciado la llamada y usted tiene confianza en la compañía que ha llamado.
- Preste atención al ciclo de su cuenta y póngase en contacto con sus acreedores si su cuenta no llega a tiempo.

- Cuando encargue cheques nuevos, recójalos en el banco en vez de mandárselos a su casa.
- Tenga una lista de sus tarjetas de crédito, cuenta bancaria, días de expiración y números de teléfonos de las tiendas para que pueda ponerse en contactos con ellos rápidamente, si llega la necesidad.
- Siempre coja sus recibos de las tarjetas de crédito y destruyalos antes de tirarlos.
- Encargue su reporte de crédito de las tres agencias siguientes cada año. Esté seguro que es correcto y que incluye solamente las actividades autorizadas por usted.

Equifax: 1-800-685-1111

www.equifax.com

Experian: 1-888-397-3742

www.experian.com

Trans Union Corporation: 1-800-888-4213

www.transunion.com

Trans Union Fraud Victim Assistance: 1-800-680-7289

Si usted ha sido una víctima de robo de identidad, haga un reporte con la policía y guarde una copia en caso que sus acreedores necesiten una prueba del crimen.

Estado de New Jersey Departamento de Ley y Seguridad Pública División de Asuntos del Consumidor

NEWARK

124 Halsey Street
P.O. Box 45025
Newark, NJ 07101
(973) 504-6200
(800) 242-5846

CAMDEN

2 Riverside Drive
Suite #403
Camden, NJ 08103
(856) 614-3100

Correo electrónico:

AskConsumerAffairs@lps.state.nj.us

Telecommunications Device for the Deaf (TDD)
(Aparato de Telecomunicación para los Sordos):
973-504-6588

Web site: www.NJConsumerAffairs.com

Oficinas locales de asuntos del consumidor

CONDADO DE ATLANTIC	(609) 345-6700	ext. 2475
CONDADO DE BERGEN	(201) 336-6400	
Maywood	(201) 845-5749	
Ridgefield Park	(201) 641-4956	ext. 612
CONDADO DE BURLINGTON	(609) 265-5054	
CONDADO DE CAMDEN	(856) 374-6161	
CONDADO DE CAPE MAY	(609) 463-6475	
CONDADO DE CUMBERLAND	(856) 453-2203	
CONDADO DE ESSEX	(973) 395-8350	
Livingston	(973) 535-7976	
Nutley	(973) 284-4975	
CONDADO DE GLOUCESTER	(856) 384-7702	
CONDADO DE HUDSON	(201) 795-6295	
Secaucus	(201) 330-2008	
CONDADO DE HUNTERDON	(908) 806-5174	
CONDADO DE MERCER	(609) 989-6671	
CONDADO DE MIDDLESEX	(732) 745-3875	
Middlesex Borough	(732) 356-8090	ext. 250
Perth Amboy	(732) 826-4300	
CONDADO DE MONMOUTH	(732) 431-7900	
CONDADO DE OCEAN	(732) 929-2105	
CONDADO DE PASSAIC	(973) 305-5881	
CONDADO DE SOMERSET	(908) 231-7000	ext. 7400
CONDADO DE UNION	(908) 654-9840	
Plainfield	(908) 753-3519	
Union Township	(908) 851-5477	